

aROSA 

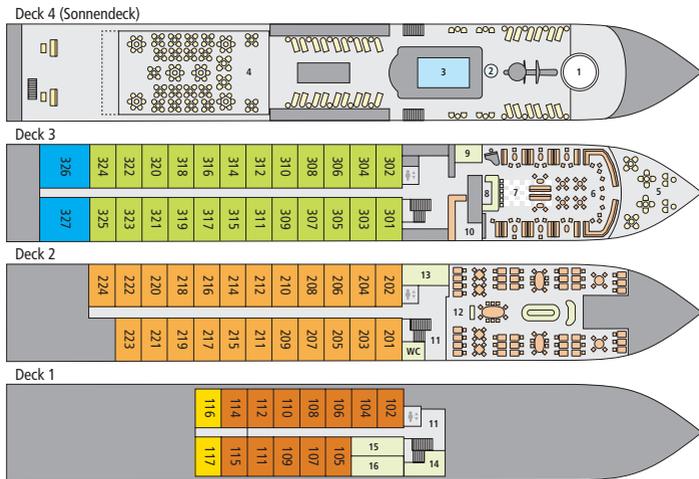
Schöne Zeit

A-ROSA ALVA BORD-ABC





DECKSPAN



- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 01 Steuerhaus | 09 Bordshop |
| 02 Außendusche | 10 Rezeption |
| 03 Swimmingpool | 11 Atrium mit Getränkestation |
| 04 Sitzplätze mit Sonnenschutz | 12 Marktrestaurant |
| 05 Außenbereich Lounge | 13 Fitnessbereich |
| 06 Panoramalounge | 14 Massage |
| 07 Tanzfläche/Bühne | 15 Spa-Ruheraum |
| 08 Loungebar | 16 Sauna |



A-ROSA ALVA BORD-ABC

WILLKOMMEN AN BORD DER A-ROSA ALVA!

Mit A-ROSA erleben Sie eine außergewöhnliche Art des Reisens. Damit Ihr Vergnügen von Anfang an so groß wie möglich ist, geben wir Ihnen mit diesem Bord-ABC einen schnellen Überblick. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, beantworten wir diese jederzeit gern persönlich.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

Ihre A-ROSA Crew

A

ALKOHOLISCHE GETRÄNKE

Es ist bei der Anreise generell nicht erlaubt, alkoholische Getränke mit an Bord zu bringen. Sollten Sie während der Reise Wein oder andere alkoholische Getränke an Land als Souvenir kaufen, so dürfen diese nicht während der Reise an Bord konsumiert werden.

ANMERKUNGEN

Falls wir etwas tun können, um Ihren Aufenthalt an Bord der A-ROSA ALVA noch angenehmer zu gestalten, lassen Sie es uns gerne wissen – wir tun unser Bestes, Ihren Wünschen zu entsprechen. Weiterhin würden wir uns freuen, wenn Sie an unserer Gästebefragung teilnehmen.

ARZT

Eine ärztliche Versorgung ist in Notfällen durch die Infrastruktur des Fahrtgebiets sichergestellt. Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte sofort an der Rezeption oder bei Ihrem Hotelmanager.

AUFZUG

Die Decks 1 bis 3 verfügen über einen Aufzug. Während der Sicherheitsübung und im Notfall ist die Benutzung des Aufzugs untersagt. Zum Sonnendeck gelangen Sie ausschließlich über eine Treppe.

AUSFLÜGE

Alle Anlaufhäfen sind Ausgangspunkte für interessante Landausflüge. Ihre Reiseunterlagen enthalten eine Beschreibung aller angebotenen Touren. Bitte nutzen Sie auch die Informationsveranstaltung an Bord. Den Zeitpunkt entnehmen Sie bitte Ihrem A-ROSA Journal. Verbindliche Buchungen werden an Bord vorgenommen. A-ROSA ist für die angebotenen Ausflüge als Vermittler tätig, die Durchführung und Begleitung erfolgen durch die örtlichen Agenturen, die somit auch Veranstalter der Ausflüge sind.

AUSSCHIFFUNG

Zwei Tage vor Abreise erfahren Sie von Ihrem Cruise Manager und Hotelmanager sämtliche Details zur Ausschiffung am Abreisetag. Um Ihnen die Abreise so angenehm wie möglich zu machen, bitten wir Sie, unbedingt an der Informationsveranstaltung teilzunehmen.

B

BADEMÄNTEL UND SLIPPER

Bademäntel und Slipper, sofern nicht in Ihrer Kabine vorhanden, erhalten Sie auf Wunsch von Ihrer Kabinenstewardess/Ihrem Kabinensteward oder an der Rezeption.

BAR

Auf der A-ROSA ALVA befindet sich die Loungebar auf Deck 3. Die Bar ist täglich ab 10:00 Uhr geöffnet.

BESUCHER

Besucher auf dem Schiff sind in der Regel nicht erlaubt. Wenn Sie einen Besucher an Bord bringen möchten, wenden Sie sich bitte an den A-ROSA Cruise Manager.

BIBLIOTHEK UND GESELLSCHAFTSSPIELE

Eine kleine Bordbibliothek befindet sich in der Nähe der Loungebar. Hier finden Sie auch eine Auswahl an Gesellschaftsspielen.

BORDSPRACHE

Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch. Sämtliche Informationen wie Tagesprogramme, Aushänge, Speisekarten etc. stehen selbstverständlich zweisprachig zur Verfügung.

C

CREW-BEREICHE

Der Zugang zu Crew-Bereichen ist nicht gestattet.

D

DECKS

Bei Regen und hoher Luftfeuchtigkeit sowie in den Morgen- und Abendstunden können die Außendecks rutschig sein. Wir bitten um erhöhte Vorsicht.

DECKSSTÜHLE

Auf dem Sonnendeck finden Sie Decksstühle und Sonnenüberdachungen. Verzichten Sie bitte – im Interesse aller Passagiere – auf das Reservieren von Decksstühlen.

DIÄTKOST

Bitte kontaktieren Sie bei einzuhaltender Diätkost zu Beginn der Reise Ihren Restaurantchef. Sollten Sie uns Allergien/Unverträglichkeiten noch nicht mitgeteilt haben, sprechen Sie uns bitte an.

DURCHSAGEN

Lautsprecherdurchsagen sind an Deck und in den Kabinen zu hören und erfolgen vornehmlich vor Landausflügen und wichtigen Programmpunkten. Bei Bedarf können die Durchsagen zweisprachig sein. Vor 08:00 Uhr und nach 22:00 Uhr werden Durchsagen nur im Notfall in die Kabinen übertragen. Landschaftsdurchsagen werden automatisch und entsprechend dem Fahrtverlauf über Ihre Quietvox-Audiogeräte übertragen.

F

FENSTER

Um die Panoramafenster in den Kabinen auf Deck 2 und 3 zu öffnen, nutzen Sie bitte den Schalter auf der linken Seite der Fenster. Die Fenster können so herauf- und heruntergeschoben werden. Die Rollos werden auf Deck 2 und Deck 3 über den Schalter am Bett geöffnet und geschlossen. Bitte nicht daran ziehen. Auf Deck 1 werden die Rollos manuell gesteuert.

FLUCHT- UND RETTUNGSPLAN

Die Flucht- und Rettungspläne befinden sich in Ihrer Kabine und auf jedem Deck der A-ROSA ALVA. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um Ihre Notausgänge und Sammelpunkte auf dem oberen Deck zu erkunden.

FUNDSACHEN

Bitte melden Sie verlorene Sachen an der Rezeption. Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

H

HAARTROCKNER

Ein Föhn befindet sich in Ihrer Kabine in einer der Schubladen oder im Schrank. Sollten Sie einen weiteren Föhn benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

HAFENLIEGEPLATZ

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Hafentiegeplatz zuweisen. In diesem Fall liegen die Schiffe nebeneinander, und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. A-ROSA hat hierauf leider keinen Einfluss.

HOUSEKEEPING

Die Kabinenreinigung beginnt um 07:30 Uhr. Möchten Sie etwas länger schlafen, dann hängen Sie bitte Ihr Türschild „Bitte nicht stören“ von außen an die Kabinentür. Wenn Sie Ihre Kabine verlassen, wenden Sie bitte das Schild auf „Danke fürs Aufräumen“. Die Kabinenstewardessen kümmern sich zweimal täglich um Ihre Kabine. Für weitere Anfragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

I

INTERNET

An Bord der A-ROSA ALVA besteht die Möglichkeit, per WLAN eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es je nach Streckenverlauf zu Einschränkungen bei der Verbindung vom Bordnetz ins Internet kommen kann. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit sowie das Passwort erhalten Sie an der Rezeption. Die gültigen Nutzungsbedingungen finden Sie unter dem Punkt WLAN auf Seite 10.

K

KAFFEE UND TEE

Eine Kaffee- und Tee-Station befindet sich auf Deck 1 und Deck 2 vor dem Restaurant sowie bei den beiden Wasserstationen; sie ist 24 Stunden am Tag geöffnet. Außerdem finden Sie Wasserflaschen in Ihrer Kabine.

KEIN ZUTRITT

Bitte beachten Sie, dass das Besteigen der Relling sowie das Betreten der abgesperrten Decksbereiche und des Maschinenraums strengstens verboten sind. Hin und wieder kann es notwendig sein, das Sonnendeck aufgrund von Manövern, beim Unterqueren niedriger Brücken, beim Durchqueren von Schleusen oder bei schlechten Sichtverhältnissen zu schließen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Crew.

KLEIDUNG

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk. Für die Restaurantbesuche an Bord empfehlen wir legere Kleidung (smart casual).

Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung sowie nicht barfuß zu betreten. Die Herren bitten wir, am Abend lange Hosen zu tragen.

KLIMAAANLAGE

Ihre Kabine ist, wie auch das gesamte Schiff, mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Kabinentemperatur ist individuell regulierbar. Bei geöffnetem Fenster wird die Umluftkühlung in der Kabine automatisch abgestellt.

KORKENGELD

Wenn Sie Ihre eigenen Getränke, Liköre oder Weinflaschen mitbringen, um sie in den öffentlichen Bereichen zu konsumieren, behalten wir uns vor, eine Servicegebühr („Korkengeld“) in Höhe von € 12 Ihrem Bordkonto zu belasten.

L

LANDGANGSZEITEN

Sie können das Schiff unmittelbar nach dem Anlegen verlassen. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem eigenen Interesse spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen wieder an Bord zu sein. Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern, bitte achten Sie auf Durchsagen und Hinweise im Tagesprogramm. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie in den Häfen vor Verlassen des Schiffs Ihre Landgangskarte an der Rezeption abholen und sie bei Ihrer Rückkehr an Bord dort wieder abgeben. Auf Ihrer Landgangskarte finden Sie die Telefonnummer Ihres Schiffs für eine etwaige Kontaktaufnahme während des Landgangs. Die Landgangskarte dient der Schiffsleitung zur Kontrolle, ob alle Gäste wieder an Bord sind.

LEBENSMITTEL

Es ist bei der Anreise und während der Reise nicht erlaubt, Lebensmittel mit an Bord zu bringen.

N

NOTRUF

Auf Ihrem Kabinentelefon befindet sich eine Alarntaste, die Sie im Notfall betätigen können. Erhalten Sie keine unmittelbare Antwort auf Ihren Notruf, wenden Sie sich bitte direkt an ein Crew-Mitglied.

P

POST

Postkarten und Briefe können an der Rezeption aufgegeben werden. Die Post wird im nächsten Hafen oder zum Ende der Reise versendet.

R

RAUCHEN

Rauchen ist lediglich auf dem Sonnendeck in den gekennzeichneten Raucherbereichen gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigarettenreste über Bord, sondern benutzen Sie die dafür vorgesehenen Behältnisse. Im gesamten Innenbereich sowie in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot. Bitte beachten Sie das strikte Rauchverbot in den Schleusen.

REISEVERLAUF

Den geplanten Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Katalogausschreibung; Änderungen sind vorbehalten. Aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser, Wartungsarbeiten und verkehrsbedingten Wartezeiten an Schleusen und Brücken sowie während der Übernahme von Treibstoff durch das Schiff kann es kurzfristig zu Fahrplanänderungen kommen. Bei auftretendem Hoch- oder Niedrigwasser oder höherer Gewalt kann es vorkommen, dass Teilstrecken mit Bus oder Bahn zurückgelegt werden müssen und in Einzelfällen Hotelübernachtungen erforderlich werden.

RESTAURANT

Es gibt keine feste Tisch- oder Sitzordnung. Die Tischzeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet und das Personal steht Ihnen bei Fragen und Wünschen gern zur Verfügung. Gelegentlich kann es zu kurzen Wartezeiten kommen, weil sich unsere Rezeptionsmitarbeiter auf Sicherheitsrundgang befinden.

S

SAFE

In Ihrer Kabine befindet sich im Kleiderschrank ein eingebauter Safe für Ihre persönlichen Wertsachen.

SCHLÜSSELKARTE

Diese Karte ist Ihr Schlüssel und Ihre Kreditkarte bei A-ROSA. Bitte tragen Sie die Karte stets bei sich. Wir bitten Sie, sich bei Verlust sofort an der Rezeption zu melden.

SCHWIMMWESTEN

Aus Sicherheitsgründen und aufgrund internationaler Vorschriften liegt Ihre Schwimmweste in Ihrer Kabine. Der Notfallsammelplatz befindet sich auf Deck 3, auf dem Sonnendeck oder vor dem Schiff. Bitte achten Sie auf die Durchsagen des Kapitäns. Bitte legen Sie im Notfall Ihre Schwimmweste an und warten Sie in Ihrer Kabine oder an Ihrem Sammelplatz auf weitere Anweisungen der Crew.

SHOP

Neben der Rezeption finden Sie einen kleinen Bordshop mit einer Auswahl an Accessoires, Souvenirs und traditionellen, handgemachten Produkten. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Gern können Sie außerdem unseren Versandservice in Anspruch nehmen. So gelangen Ihre an Bord oder an Land gekauften Souvenirs bequem zu Ihnen nach Hause. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

SICHERHEITSEINWEISUNG

Innerhalb von 24 Stunden nach Einschiffung findet eine verbindliche Einweisung in die Schiffssicherheit in der Lounge statt. Die Uhrzeit entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Die Einweisung ist sehr wichtig für Ihre Sicherheit an Bord.

SONNENDECK

Beim Passieren niedriger Brücken und Schleusen ist es teilweise – abhängig vom Pegelstand – erforderlich, dass Sie das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen verlassen. Bitte achten Sie auf die Durchsagen der Besatzung und die Hinweisschilder.

SPA-ROSA

Hier finden Sie Fitnessgeräte, Massagekabinen, einen Ruhebereich und eine Sauna.

STECKDOSEN/STROMVERSORGUNG

Die Bordspannung beträgt 220 V/50 Hz. Eine Steckdose für elektrisch betriebene Rasierapparate und Zahnbürsten befindet sich im Bad – sie ist für sonstige elektrische Geräte nicht geeignet. In der Kabine gibt es zudem mehrere Steckdosen (220 V).

SWIMMINGPOOL

Einen Swimmingpool finden Sie auf dem Sonnendeck. Badetücher liegen in der Nähe des Swimmingpools für Sie bereit.

T

TAGESPROGRAMM

Alle wichtigen Informationen und Hinweise entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Journal, das Sie jeweils am Vorabend an Ihrer Kabinentür finden.

TELEFON

Ankommende Gespräche werden von der Rezeption in Ihre Kabine weitervermittelt. Die entstehenden Roaminggebühren werden bei den an- und abgehenden Gesprächen, die Sie von Ihrer Kabine aus führen, automatisch über Ihr Bordkonto abgerechnet. Die Schiffe der A-ROSA Flotte sind mit einer modernen GSM-Telefonanlage ausgestattet, mit der Sie im Selbstwahlverfahren weltweit telefonieren können. Wenn Sie Ferngespräche führen möchten, gehen Sie bitte nach folgendem Wahlverfahren vor: Landesvorwahl + Ortsvorwahl + Rufnummer. Zwischen der Anwahl und dem ersten Ruftton besteht eine gebührenfreie Pause von bis zu 30 Sekunden Dauer. Danach setzt automatisch die Gebührenrechnung ein, auch bei Nichterreichen des Teilnehmers. Informationen zu den geltenden Gebühren erhalten Sie an der Rezeption. GSM-Telefonnummern: Bitte entnehmen Sie die jeweilige Rufnummer Ihres Schiffes Ihrer Schlüsselkarte.

TELEFONVERZEICHNIS

Das gültige Telefonverzeichnis finden Sie in Ihrer Kabine.

TIERE

Die Mitnahme von Tieren an Bord des Schiffes ist nicht gestattet.

TOILETTEN

Das Schiff ist mit einer modernen Vakuumtoilettenanlage und einer den Vorschriften entsprechenden Abwasseraufbereitungsanlage ausgerüstet. Wir möchten Sie dringend bitten, keine Gegenstände (inklusive Hygieneartikeln) in die Toilette zu werfen, da dies zu einem Ausfall der gesamten Anlage führen kann.

TRINGGELDER

Unsere Crew macht ihren Job mit ganzer Leidenschaft und möchte jedem Gast einen unvergesslichen Urlaub bereiten. Wenn Sie zufrieden sind, freuen sich unsere Mitarbeiter über ein Trinkgeld als Anerkennung ihrer Leistung. Die meisten Gäste honorieren das Bemühen mit € 8 bis € 12 pro Gast und Tag. Jedes Trinkgeld, das Sie am Ende Ihrer Reise geben, wird unter der gesamten Crew und den Busfahrern Ihrer

Ausflüge geteilt. Die Trinkgelder für Ihre lokalen Reiseleiter, die Sie während der gesamten Reise im Bus begleiten, sind in dieser Regelung nicht berücksichtigt. Trinkgelder können bar in Euro gezahlt werden. Eine Trinkgeld-Box steht am Ende der Reise an der Rezeption bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuell den Mitarbeitern ein Trinkgeld geben, auch die Abrechnung über das Bordkonto ist möglich.

TRINKWASSER

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität. Dennoch empfehlen wir, es aufgrund des Chlorgehalts ausschließlich zum Waschen und Zähneputzen zu verwenden.

TV-PROGRAMME

Der TV-Empfang erfolgt via Satellit. Während der Schleusenzeiten und auf bestimmten Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen.

V

VOLLPENSIONPLUS

Die VollpensionPlus umfasst ein umfangreiches Frühstücksbuffet sowie abwechslungsreiche Mittags- und Abendmahlzeiten, zusätzlich einen Einschiffungsnack sowie Tee- und Kaffeestunde. Im Tarif „Premium alles inklusive“ erhalten Sie hochwertige Getränke ganztags inklusive: Tee, Kaffee und Kaffeespezialitäten, Softdrinks, Biere sowie Sekt und eine Auswahl an Weinen, Cocktails und Longdrinks. Auch außerhalb der Tischzeiten. Ausgenommen sind aufpreispflichtige Spezialitäten sowie Champagner.

W

WARTUNG

Sollten Sie technische Mängel in Ihrer Kabine bemerken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir bemühen uns, sie schnellstmöglich zu beheben.

WÄSCHEREI

Wir bieten einen kompletten Wäsche- und Bügelservice an. Im Kleiderschrank befinden sich Wäschebeutel und Auftragszettel inkl. Preisliste für unseren Wäschereiservice. Bitte legen Sie den Wäschebeutel bis 09:00 Uhr auf Ihr Bett. In der Regel erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb von 48 Stunden zurück. Bitte beachten Sie, dass am letzten Tag vor der Ausschiffung kein Wäscheservice angeboten wird. Eine chemische Reinigung kann an Bord leider nicht durchgeführt werden. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto. Für Suiten ist der Service kostenfrei.

WECKRUF

Für Ihren Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WETTERVORHERSAGE

Die Wettervorhersage für den kommenden Tag finden Sie in Ihrem Tagesprogramm, auf Aushängen oder im Infokanal auf dem Bord-TV.

WLAN-NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Verfügbarkeit, Performance oder Übertragungsgeschwindigkeit werden nicht garantiert. Verzö-

rungen, Fehlverbindungen oder zeitweilige Störungen können auftreten. Vor der Benutzung des Systems müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät mit den angebotenen Diensten kompatibel ist. Der Betreiber stellt keinerlei Software, Geräte oder Systemeinstellungen zur Verfügung. Das Internet-Passwort zur Nutzung von WLAN erhalten Sie an der Rezeption. Die Zugangsdaten werden auf der Anmeldeseite verschlüsselt übertragen. Für alle anderen Verbindungen werden geeignete Verschlüsselungsmethoden (z. B. VPN, SSL) und Sicherheitsprogramme (z. B. Antiviren- und Firewall-Software) empfohlen. Sie übernehmen die Haftung für alle Ihre Aktivitäten in Bezug auf dieses System. Vermutlicher Missbrauch kann rechtliche Schritte nach sich ziehen. Es wird keinerlei Haftung jeglicher Art für den Gebrauch oder Nichtgebrauch der angebotenen Leistungen übernommen. Der Anbieter ist berechtigt, nach eigenem Ermessen jeden Dienst, jegliches Material, jede Information entweder zu sperren, zu stoppen oder Ihren Zugang zum System außer Kraft zu setzen. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, ist die Gültigkeit der verbleibenden Teile davon nicht betroffen.

Z

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kreditkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Bitte kontrollieren Sie bei Unterschrift jeden Beleg auf Richtigkeit von Summe, Kabinennummer und Name. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung wahlweise in bar oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: American Express, Mastercard und Visa Karte. Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit EC-Karte/Maestro, GeldKarte und Travelers Cheque Card leider nicht möglich. Wir bitten Sie, Ihre Bordrechnung entsprechend den Zeitangaben im Tagesprogramm an der Rezeption zu begleichen.

ZOLLBESTIMMUNGEN

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.



